

# Пользовательское соглашение

Редакция №1 Соглашения от 11.03.2024 года (действующая).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой и относится к сайту интернет-ресурса «Школа дистанционного профессионального образования «Авитерика» (Школа «Авитерика»), расположенному по адресу <https://aviterica.ru/> (далее – Сайт), и ко всем соответствующим сайтам, связанным с указанным Сайтом.

1.2. Соглашение определяет условия использования Пользователем информационно-консультационных услуг, предоставляемых посредством Сайта, и регулирует отношения между Администрацией сайта и Пользователем данного Сайта.

1.3. Исполнителем услуг и/или Продавцом товаров, предоставляемых на Сайте, является ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВИТЕРИКА" ШКОЛА ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ", ОГРН: 1217700216139 от 04.05.2021.

1.4. Администрация сайта оставляет за собой право в любое время изменять, добавлять или удалять пункты настоящего Соглашения без уведомления Пользователя.

1.5. Продолжение использования Сайта Пользователем означает принятие Соглашения и изменений, внесенных в настоящее Соглашение.

1.6. Пользователь несет персональную ответственность за ознакомление и проверку настоящего Соглашения на наличие изменений в нем.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТЕРМИНОВ

2.1. Перечисленные ниже термины имеют для целей настоящего Соглашения следующее значение:

2.1.1 «Школа дистанционного профессионального образования «Авитерика» – интернет-ресурс, расположенный на доменном имени <https://aviterica.ru/>, содержащий информацию о товарах, услугах, исполнителе услуг, позволяющий осуществить выбор, заказ и (или) приобретение предоставляемых товаров и/или услуг (далее – Сайт).

2.1.2. Администрация Сайта – физические лица, имеющие непосредственное отношение к Сайту, поддерживающие его работоспособность уполномоченные сотрудники на управления Сайтом.

2.1.3. Пользователь Сайта (далее – Пользователь) – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2.1.4. Услуги – консультационные услуги, предоставляемые в соответствии с настоящим Соглашением.

2.1.5. Товар – электронные материалы (документы) в формате Microsoft Word, PowerPoint, PDF, представляющие собой структурированные и оформленные Сайтом учебные материалы для дальнейшего самостоятельного использования Покупателем.

2.1.6. Покупатель – физическое либо юридическое лицо, либо оформляющее Заказы на сайте, либо использующее приобретенные на сайте Товары.

2.1.7. Заказ - запрос Покупателя на получение Товара и/или Услуги, оформленный в соответствии с требованиями Сайта.

2.1.8. Содержание Сайта (далее – Содержание) - охраняемые результаты интеллектуальной деятельности, включая тексты литературных произведений, их названия, предисловия, аннотации, статьи, иллюстрации, обложки, графические, текстовые, фотографические производные, составные и иные произведения,

пользовательские интерфейсы, визуальные интерфейсы, названия товарных знаков, логотипы, программы для ЭВМ, базы данных, а также дизайн, структура, выбор, координация, внешний вид, общий стиль и расположение данного Содержания, входящего в состав Сайта и другие объекты интеллектуальной собственности все вместе и/или по отдельности, содержащиеся на Сайте.

### 3. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Пользователю Сайта доступа к содержащимся на Сайте информации, товарам и оказываемым услугам.

3.1.1. Сайт предоставляет Пользователю следующие виды услуг (сервисов):

- доступ к электронному контенту, в том числе на платной основе, с правом приобретения (скачивания) и (или) просмотра контента;
- доступ к средствам поиска и навигации Интернет-ресурса;
- предоставление Пользователю возможности размещения сообщений Пользователей;
- доступ к информации о товарах и оказываемых услугах, информации о возможности приобретения товаров и (или) услуг, в том числе на платной основе;
- возможность приобретения товаров и оказываемых услуг;
- иные виды услуг (сервисов), реализуемые на страницах Сайта, включая платные услуги (сервисы).

3.1.2. Под действие настоящего Соглашения подпадают все существующие (реально функционирующие) на данный момент услуги (сервисы) Сайта, а также любые их последующие модификации и появляющиеся в дальнейшем дополнительные услуги (сервисы) Сайта.

3.1.3. Часть услуг оказывается при условии наличия заявки от Пользователя на оказание услуг, оформляемой Пользователем путем заполнения форм обратной связи, размещенных на Сайте и содержащих специальные поля для ввода иправки информации, необходимой для оказания услуг.

3.1.4. Заполнение форм и отправка данных через формы осуществляется Пользователем Сайта лично, свободно, своей волей и в своем интересе. Пользователь Сайта может передать персональные данные только после принятия условий Пользовательского соглашения, Политики конфиденциальности и дачи согласия на обработку персональных данных, которое подтверждается отметкой в соответствующем поле формы. Пользователь сайта дает свое согласие на обработку персональных данных как без использования средств автоматизации, так и с использованием средств автоматизации. Согласие Пользователя сайта на обработку персональных данных действует со дня его дачи до дня его отзыва, но не более 5 лет.

3.1.5. Порядок оформления Заказа, предоставления Услуг и доставка Товара. При оформлении Заказа Покупатель должен указать электронный адрес, на который будут отправлены данные для получения доступа к Услуге или доставлен Товар.

3.1.5.1. При оформлении Заказа, Покупатель принимает условия настоящего Соглашения. Покупатель соглашается с условиями нажатием кнопки «Оформить заказ» на этапе оформления Заказа на Сайте.

3.1.5.2. Предоставление доступа к Услугам осуществляется в течение 24 часов после оплаты или в течение согласованного с Покупателем времени путем направления Покупателю электронного письма на указанный Покупателем адрес электронной почты с уведомлением о предоставлении доступа.

3.1.5.3. Доставка Товара осуществляется в течение 24 часов после оплаты путем направления Покупателю электронного письма на указанный Покупателем адрес электронной почты ссылки для скачивания.

3.1.5.4. Любая информация, представленная на Сайте, носит справочный характер. Для уточнения свойств и характеристик Товара, Покупатель должен обратиться к Администрации Сайта.

3.1.6. Цена Услуги/Товара указана на сайте и может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Действующая цена указывается на последнем этапе оформления Заказа. После нажатия кнопки «Оформить заказ», цена не может быть изменена Продавцом.

3.1.7. Оплата совершается через платежный сервис ЮKassa (<https://yookassa.ru/>). Покупатель может выбрать любой способ оплаты из доступных. Платежный сервис может взимать

комиссию, установленную им.

3.1.8. Услуги / Товар могут быть использованы Покупателем исключительно по назначению в личных целях. Покупатель не вправе использовать Услуги / Товар с целью извлечения прибыли, в том числе воспроизводить, перерабатывать, распространять, публично показывать, импортировать, сдавать в прокат, доводить до всеобщего сведения.

3.1.9. Покупатель не вправе размещать ссылки на Товары, доступные для использования, на каких-либо ресурсах таким образом, чтобы третье лицо имело доступ к данным Товарам.

3.1.10. Покупателю запрещается сообщать третьим лицам сведения, необходимые для получения доступа к Услугам / Товару.

3.1.11. Покупатель соглашается с тем, что Услуги / Товар признаются цифровыми (электронными) услугами / товаром надлежащего качества. После оплаты Заказа возврат и обмен Товаров не осуществляется.

3.1.12. Оформляя Заказ на Услуги / Товар, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с их описанием и согласен с соблюдением условий и правил пользования Услугами / Товаром, указанных в настоящем Соглашении.

3.1.13. Администрация сайта не несёт ответственность в случае, если Покупатель не может использовать Услуги / Товар, за убытки, причинённые Покупателю от использования Услуг / Товара не по назначению либо вследствие не ознакомления с информацией об Услугах / Товаре и порядке их использования.

3.2. Доступ к Сайту предоставляется на добровольной и безвозмездной основе.

3.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой. Получая доступ к Сайту, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

3.4. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

3.5. Администрация сайта не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем за результат оказания Услуг, а также не несет ответственности за любые возможные или возникшие расходы, потери или убытки Пользователя, связанные с оказанием Услуг.

3.6. Администрация сайта вправе отказаться от предоставления Услуг, если Пользователь нарушит условия настоящего Соглашения или укажет некорректную, или не соответствующую действительности информацию.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **4.1. Администрация Сайта вправе:**

4.1.1. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание данного Сайта. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.1.2. Ограничить доступ к Сайту в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.1.3. Собирать, анализировать, использовать, делиться (в том числе на платной основе) информацией о Пользователе, содержащейся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и т.д.

### **4.2. Пользователь вправе:**

4.2.1. Получить доступ к использованию Сайта.

4.2.2. Ознакомляться со всеми имеющимися на Сайте материалами, товарами и услугами, а также приобретать любые товары и услуги, предлагаемые на Сайте.

4.2.3. Задавать вопросы, относящиеся к товарам и (или) услугам, предлагаемым на Сайте, по реквизитам и контактным данным, которые указаны на Сайте.

4.2.4. Получать информационную и техническую поддержку в случае возникновения проблем при пользовании Услугами/Товарами.

4.2.5. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

#### **4.3. Пользователь Сайта обязуется:**

4.3.1. Предоставлять по запросу Администрации сайта дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым услугам данного Сайта.

4.3.2. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.3.3. Не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сайта.

4.3.4. Не распространять с использованием Сайта любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Российской Федерации информацию о физических либо юридических лицах.

4.3.5. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.3.6. Не использовать Сайт для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Администрации сайта.

4.3.7. Не использовать сервисы Сайта с целью:

4.3.7.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти;

4.3.7.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Российской Федерации;

4.3.7.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме;

4.3.7.4. ущемления прав меньшинств;

4.3.7.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников данного Сайта.

#### **4.4. Пользователю запрещается:**

4.4.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта данного Интернет-ресурса;

4.4.2. Нарушать надлежащее функционирование Сайта;

4.4.3. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами данного Сайта;

4.4.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному Сайту, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте;

4.4.4. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте или в любой сети, относящейся к Сайту.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Использовать Сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права интернет-ресурса или других лиц.

### **5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСА**

5.1. Сайт и Содержание, входящее в состав Сайта, принадлежит и управляется Администрацией сайта.

5.2. Содержание Сайта не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в глобальной сети «Интернет» без предварительного письменного согласия Администрации сайта.

5.3. Содержание Сайта защищено авторским правом, законодательством о товарных знаках, а

также другими правами, связанными с интеллектуальной собственностью, и законодательством о недобросовестной конкуренции.

5.4. При использовании некоторых сервисов Сайта, может потребоваться создание учётной записи Пользователя.

5.5. Пользователь несет персональную ответственность за сохранение конфиденциальности информации учётной записи, включая пароль, а также за всю без исключения деятельность, которая ведётся от имени Пользователя учётной записи.

5.6. Пользователь должен незамедлительно уведомить Администрацию сайта о несанкционированном использовании его учётной записи или пароля или любом другом нарушении системы безопасности.

5.7. Администрация сайта обладает правом в одностороннем порядке аннулировать учетную запись Пользователя, если она не использовалась более 12 (двенадцати) календарных месяцев подряд без уведомления Пользователя.

5.7. Настоящее Соглашение распространяет свое действия на все дополнительные положения и условия о покупке товаров и оказании услуг, предоставляемых на Сайте.

5.8. Информация, размещаемая на Сайте, не должна истолковываться как изменение настоящего Соглашения.

5.9. Администрация сайта имеет право в любое время без уведомления Пользователя вносить изменения в перечень товаров и услуг, предлагаемых на Сайте, и (или) в цены, применимые к таким товарам и (или) оказываемым услугам Интернет-ресурсом.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

6.1. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Соглашения, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Администрацией сайта не возмещаются.

6.2. Администрация сайта не несет ответственности за:

6.2.1. Задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах.

6.2.2. Действия систем переводов, банков, платежных систем и за задержки, связанные с их работой.

6.2.3. Ненадлежащее функционирование Сайта в случае, если Пользователь не имеет необходимых технических средств для его использования, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами.

6.2.4. Содержание (контент) информации, размещенной на Сайте.

6.3. Пользователь самостоятельно несет ответственность за интерпретацию и использование информации, размещенной на Сайте.

## **7. НАРУШЕНИЕ УСЛОВИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ**

7.1. Администрация сайта вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

7.2. Администрация сайта имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Соглашения, защиты прав или безопасности Пользователей.

7.3. Администрация сайта имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Российской Федерации требует или разрешает такое раскрытие.

7.4. Администрация сайта вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящее Соглашение или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения

действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

7.5. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Соглашения или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. В случае возникновения любых разногласий или споров между Сторонами настоящего Соглашения обязательным условием до обращения в суд является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При невозможности разрешить спор в добровольном порядке любая из Сторон вправе обратиться в суд за защитой своих прав, которые предоставлены им действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. Любой иск в отношении условий использования Сайта должен быть предъявлен в течение шести месяцев после возникновения оснований для иска, за исключением защиты авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта. При нарушении условий данного пункта любой иск или основания для иска погашаются исковой давностью.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта не принимает встречные предложения от Пользователя относительно изменений настоящего Пользовательского соглашения.

9.2. Отзывы Пользователя, размещенные на Сайте, не являются конфиденциальной информацией и могут быть использованы Администрацией сайта без ограничений.

9.3. Заказав на Сайте Услуги, связанные с получением новостных рассылок, Пользователь, фактом выполнения таких действий, дает Администрации сайта согласие на отправку ему сообщений информационного и рекламного характера на адрес электронной почты, указанный Пользователем при заказе таких Услуг. Пользователь всегда вправе отказаться от новостной рассылки, для этого он может перейти по соответствующей гиперссылке, размещенной в каждом новостном сообщении, отправленном ему Администрацией сайта.

9.4. Посещая Сайт, Пользователь выражает свое согласие с тем, что на страницах Сайта может демонстрироваться информация рекламного характера.

9.5. Актуальная редакция Соглашения размещается Администрацией сайта на Сайте. Пользователь соглашается с принятием на себя ответственности за периодическое ознакомление с Соглашением и изменениями в нем.

## **10. РЕКВИЗИТЫ**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "АВИТЕРИКА" ШКОЛА  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ"

ОГРН: 1217700216139 от 04.05.2021  
ИНН: 9718173165

Банк Филиал "ЦЕНТРАЛЬНЫЙ" Банка ВТБ ПАО Г. МОСКВА  
БИК 044525411  
Р/с: 40702810407100000295  
К/с: 30101810145250000411

Юридический адрес: 107553, Российская Федерация, г. Москва, ул. Б.Черкизовская, д. 24, к.1, кв. 61  
Почтовый адрес: 107553, Российская Федерация, Москва, а/я 43